

Ciudad de Chino

Noticias sobre basura residencial, reciclaje y desechos orgánicos

Primavera de 2026



¡La primavera es la estación perfecta para comenzar a compostar!

¿Planea cultivar flores u hortalizas en su jardín esta primavera? Pruebe técnicas para hacer compostaje. ¡Es una forma excelente de reducir los desechos de comida a la vez que crea un abono orgánico rico en nutrientes para su jardín! Los restos de comida como las cáscaras de bananas, los corazones de manzana y los cascarones de huevo, son los ingredientes perfectos para su pila de compostaje. Los pozos de café también son excelentes para ayudar a crecer a su jardín.

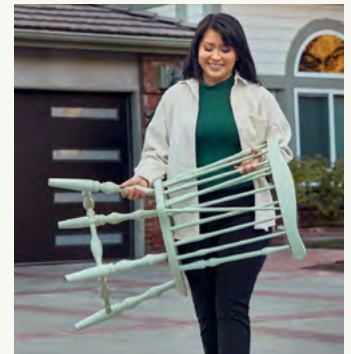
He aquí los tres ingredientes esenciales para crear una pila de compostaje exitosa:

- 1. Material orgánico:** Reúna y apile los siguientes artículos: Verdes (nitrógeno), como restos de comida, recortes de jardín y césped, y marrones (carbono), como hojas secas, serrín, paja, cenizas de madera y periódicos.
- 2. Agua:** Agregue agua de vez en cuando para humedecer la pila de compostaje. Durante los meses de calor, agregue agua semanalmente.
- 3. Aire:** Revuelva la pila de compostaje una vez a la semana para airearlo.

Para conocer más sobre el compostaje casero, visite: calrecycle.ca.gov/Organics/HomeCompost.

Recolección gratuita de artículos voluminosos

Si deshacerse de artículos en desuso o cacharros está en su lista de tareas de limpieza de primavera, ¡WM puede ayudarle! Los residentes con servicio de carritos individuales en la acera pueden solicitar la recolección gratuita de artículos voluminosos del hogar tres (3) veces en un año calendario. La recolección de artículos voluminosos debe programarse con un mínimo de 48 horas de antelación a su día habitual de recolección. Si desea programar este servicio, visite home.wm.com/chino o comuníquese con WM.



Directrices para la recolección de artículos voluminosos

- Los residentes pueden colocar hasta seis (6) artículos voluminosos o desechos de jardín por solicitud de recolección de artículos voluminosos.
- Entre los artículos voluminosos se incluyen sofás, lavadoras, secadoras, refrigeradoras y desechos electrónicos.
- Los artículos deben estar en el borde de la acera la noche anterior o a más tardar a las 6:00 a.m. de la mañana de su día habitual de recolección para que sean recogidos.

Día de la Tierra 2026 Nuestra energía, nuestro planeta

El Día de la Tierra se celebra en todo el mundo el 22 de abril; sin embargo, en WM, creemos que el Día de la Tierra es todos los días. El tema de este año, "Nuestra energía, nuestro planeta", hace hincapié en la necesidad de aumentar el uso de energías renovables.



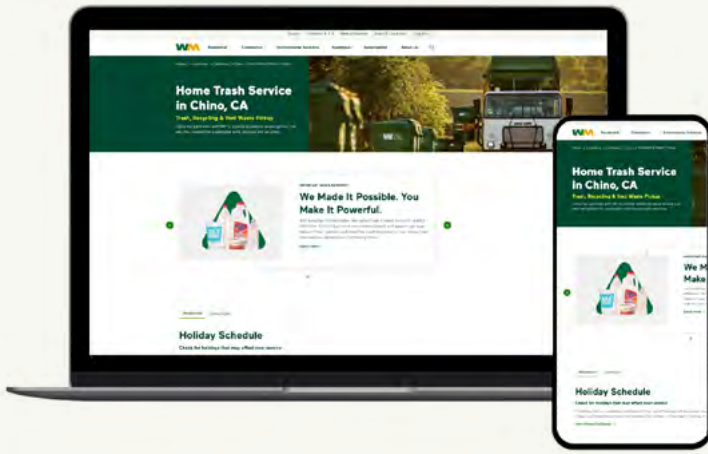
Puede tomar medidas para lograr una vida sostenible haciendo pequeños cambios en su rutina diaria, como apagar las luces de cada habitación, caminar al trabajo, usar menos agua o plantar un árbol. ¿Qué va a hacer hoy para que mañana sea mejor?

Centro de Atención al Cliente de WM

My WM: wm.com/mywm | Chat: wm.com/support

Sitio web de la comunidad: home.wm.com/Chino | Servicio al Cliente de WM: (800) 423-9986





Para conectarse con WM

El sitio web de su comunidad

Visite home.wm.com/chino para consultar los calendarios de recolección (incluidos los días feriados), revisar las pautas del servicio, enviar solicitudes y ponerse en contacto con nosotros, todo con solo unos pocos clics. Es su centro único para mantenerse informado y en control.

Cuenta My WM

Con My WM, puede programar fácilmente una recolección de artículos voluminosos, informar de un problema con un contenedor y mucho más. Comenzar es muy fácil, visite wm.com/mywm o descargue la aplicación My WM de Google Play o de la Apple App Store.

Hablemos

Visite wm.com/support para chatear con nuestro asistente virtual o ponerse en contacto con un representante del Servicio al Cliente que está listo para ayudarle.

Llámenos

Centro de Atención al Cliente de WM al (800) 423-9986.

Carritos adicionales disponibles

Por una tarifa nominal se pueden adquirir carritos adicionales para basura, reciclaje y desechos orgánicos. Los residentes con carritos rotos o agrietados pueden ser elegibles para un reemplazo gratuito.



Desechos domésticos peligrosos

WM no recolectará desechos domésticos peligrosos (HHW) sólidos o líquidos. Los

HHW son cualquier producto etiquetado como: tóxico, venenoso, combustible, corrosivo, inflamable o irritante que requiere manejo especial para su eliminación. Entre los ejemplos de productos HHW se incluyen: pinturas (a base de látex y aceite), pesticidas, productos químicos para piscinas, pilas/baterías, disolventes y artículos explosivos. Los residentes de Chino pueden llevar sus desechos domésticos peligrosos, o HHW, el segundo y cuarto sábado de cada mes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. al Centro de Servicios de Obras Públicas de la Ciudad de Chino, ubicado en 5050 Schaefer Avenue, Chino, CA 91710.



Eliminación fácil y segura de artículos cortopunzantes

WM ofrece una manera fácil y segura para eliminar artículos cortopunzantes, como agujas y lancetas, mediante nuestro conveniente programa de envío por correo prepago.

Para comenzar, comuníquese con WM para solicitar un contenedor para artículos cortopunzantes. Al llenar el contenedor, sencillamente colóquelo en la caja de devolución por correo con porte postal prepago y entrégueselo a su cartero, no es necesario que lo lleve hasta la oficina postal.

Los clientes pueden recibir gratuitamente un contenedor para artículos cortopunzantes para su envío por correo por año. Hay contenedores adicionales disponibles y sujetos a un copago de \$5.00 (hasta dos kits adicionales por año). Solo se puede solicitar un kit de envío de artículos cortopunzantes a la vez.



Eliminación del aceite de motor usado

WM ofrece la recolección de aceite de motor usado generado por uso residencial (hasta un máximo de dos galones por semana). Todo tipo de aceite de motor usado debe colocarse en un contenedor con tapa de rosca y sellado para evitar derrames y para su fácil recolección. Coloque todos los contenedores junto al carrito de basura, al borde de la acera. Comuníquese con WM por lo menos 48 horas antes de su fecha de recolección regular para programar la recolección.



Días feriados

El calendario de días feriados de WM es el siguiente:

Día de Año Nuevo | Día de los Caídos | Día de la Independencia | Día del Trabajo | Día de Acción de Gracias | Día de Navidad

El servicio de recolección se retrasará un día después de las fechas de días feriados antedichas. Si un día feriado cae en sábado o domingo no habrá retrasos.

Centro de Atención al Cliente de WM

My WM: wm.com/mywm | Chat: wm.com/support

Sitio web de la comunidad: home.wm.com/Chino | Servicio al Cliente de WM: (800) 423-9986



Monitoreo de los carritos y cumplimiento de la Ley SB 1383

A partir de julio de 2026, WM comenzará a incorporar la tecnología Smart Truck® para ayudar a mejorar la calidad del servicio mediante la identificación de carritos sobrecargados y de artículos que no pertenecen a los contenedores de reciclaje o de desechos orgánicos. Durante la recolección, el sistema captura imágenes del contenido de los carritos para ayudar a identificar posibles problemas.

Si se detecta un problema, recibirá una notificación con instrucciones útiles sobre cómo evitarlo en el futuro. Para asegurarse de recibir estas notificaciones, compruebe que su información de contacto y sus preferencias de comunicación estén actualizadas en [wm.com/mywm](https://www.wm.com/mywm).

Cabe señalar que sobrecargar o contaminar repetidamente el contenedor puede dar lugar a cargos adicionales. Las siguientes medidas de cumplimiento pueden aplicarse en un período de 12 meses a partir de la fecha del primer incidente documentado:

Incidentes iniciales (primera y segunda vez):

- Se dará servicio a un carrito contaminado. Se dará servicio a un carrito sobrecargado a menos que no se pueda brindar el servicio de manera segura; si esto ocurre se etiquetará el carrito sobrecargado.
- Se enviará una carta de notificación a la dirección del servicio en la que se indicará que en eventos subsiguientes se les podrá cobrar un recargo por contaminación y/o una tarifa por sobrecarga a partir del tercer evento. Si el método de comunicación preferido del cliente es el correo electrónico, la notificación se enviará a su dirección de correo electrónico registrada.
- La notificación por carta o correo electrónico contendrá documentación fotográfica del carrito contaminado y/o sobrecargado.

Incidentes posteriores (del tercero en adelante):

- Se dará servicio a un carrito contaminado. Se dará servicio a un carrito sobrecargado a menos que no se pueda brindar el servicio de manera segura; si esto ocurre se etiquetará el carrito sobrecargado.
- Se enviará una carta o un correo electrónico de notificación, dependiendo del método de comunicación preferido por el cliente. La carta contendrá documentación fotográfica del carrito contaminado o sobrecargado.
- Se aplicará un recargo por contaminación y/o una tarifa por carrito sobrecargado.

Al colocar los materiales adecuados en el carrito correcto, puede evitar las multas por contaminación.

Visite home.wm.com/chino para obtener información sobre qué artículos colocar en cada carrito.



Anote la fecha. Todos los eventos son únicamente para residentes de Chino.



Taller sobre contaminación

Miércoles, 20 de mayo de 2026 | 6:30 p.m. - 7:30 p.m.

Chino Police Department Community Center

5450 Guardian Way
Chino, CA 91710



Campaña residencial de limpieza comunitaria

Sábado, 9 de mayo de 2026 | 8:00 a.m. - 12:00 p.m.

13797 Redwood Street
Chino, CA 91710

Centro de Atención al Cliente de WM

My WM: wm.com/mywm | **Chat:** wm.com/support

Sitio web de la comunidad: home.wm.com/Chino | **Servicio al Cliente de WM:** (800) 423-9986



Monitoreo y cumplimiento de los carritos según la Ley SB 1383

La Ley SB 1383 requiere que se monitoreen los contenedores para detectar contaminación y que se implemente un programa de cumplimiento para ayudar a reducir la contaminación en los contenedores de reciclaje y de desechos orgánicos. Mantener limpios los flujos de reciclaje y de desechos orgánicos ayudará a garantizar que los materiales reciclables y orgánicos puedan procesarse y compostarse debidamente.

Desechos orgánicos | Reciclaje | Basura

Materiales correctos - Contenedor correcto - Sepa qué contenedor utilizar

Qué va en el contenedor de desechos orgánicos:



Desechos de alimentos



Desechos de jardín
Césped, material vegetal, arbustos y ramas pequeñas de árboles



Papel con residuos de comida, bolsas de papel, filtros de cafetera y bolsitas de té



Carne, pescado y aves



Lácteos



Pan, pasta, arroz, cereales, posos de café

Coloque los desechos orgánicos directamente en el carrito de desechos orgánicos -

Para reducir el mal olor, coloque los residuos de alimentos en una bolsa de papel.

Qué va en el contenedor de reciclaje:



Botellas, vasos y recipientes de plástico



Papel y tazas de papel



Botellas y recipientes de vidrio



Cartones y cartulinas aplanados



Latas de alimentos y bebidas

Coloque los materiales reciclables directamente en el contenedor de reciclaje -

No coloque en bolsas los materiales reciclables.

Qué va en el contenedor de basura:



Vasos y recipientes de espuma o pajitas



Mangueras para jardín



Platos y ollas de cerámica rotos



Envoltorios de dulces, golosinas y alimentos



Bolsas y cualquier material plástico



Pañales desechables



Excremento de mascotas



Ropa y textiles



No incluya:

- Bolsas ni cualquier material plástico
- Platos ni cubiertos
- Recipientes de plástico
- Recipientes de espuma
- Desechos peligrosos
- Mantecas, aceites ni grasas
- Piedras, concreto, tierra o césped



No incluya:

- Alimentos ni líquidos
- Bolsas ni cualquier material plástico
- Recipientes de espuma
- Ropa, muebles ni alfombras
- Pilas/baterías
- Electrónicos
- Desechos peligrosos
- Desechos de jardín



No incluya:

- Desechos de alimentos
- Materiales reciclables
- Desechos peligrosos
- Electrónicos
- Pilas/baterías, llantas ni pintura
- Materiales inflamables

Centro de Atención al Cliente de WM

My WM: wm.com/mywm | Chat: wm.com/support

Sitio web de la comunidad: home.wm.com/Chino | Servicio al Cliente de WM: (800) 423-9986

